

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА WWW.LESNOE.RU

Мы уважаем неприкосновенность Вашей частной жизни и заботимся о защите персональных данных, поэтому нами принимаются все необходимые меры по реализации прав в области персональных данных и защите персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Спортивно-оздоровительный бизнес-центр «Лесное»/ООО «СОБЦ «Лесное» (далее – Отель) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Настоящая политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на всемерное обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Отеле.

1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Отеля.

1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации всех процессов в Отеле, связанных с обработкой и защитой персональных данных.

1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07. 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;
- Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;
- а также в соответствии с иными действующими федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими правила и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой обработки.

1.6. Настоящая Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- общие принципы и правила обработки персональных данных;
- классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
- права и обязанности Субъектов персональных данных и Отеля по их обработке;
- порядок организации обработки персональных данных.

1.7. Настоящая Политика подлежит размещению на общедоступном ресурсе – на официальном сайте Отеля <https://www.lesnoe.ru> в неограниченном доступе.

1.8. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения.

1.9. Настоящая Политика подлежит пересмотру в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в Отеле.

1.10. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Основные термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Отелем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных (Клиент) — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью данных.

Другая информация — это данные, по которым нельзя идентифицировать физическое лицо или которые не имеют к нему прямого отношения.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. При оформлении бронирования на сайте <https://www.lesnoe.ru> (далее по тексту - «Сайт») Клиент предоставляет следующую информацию: **Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона.**

Когда Вы посещаете Сайт, даже если не совершаете бронирование, ООО «СОБЦ «Лесное» может собирать определенную информацию, как например используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, Ваше местоположение, просматриваемые страницы. Полученная информация не связывается с данными, которые Вы оставляете на Сайте. По автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя.

3.2. ООО «СОБЦ «Лесное» осуществляет обработку персональных данных Клиентов в следующих целях:

Бронирование. Прежде всего ООО «СОБЦ «Лесное» собирает и использует персональные данные для обработки запроса Клиента, оформления бронирования, передачи данных в выбранную Отель, а также для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению Вашего бронирования.

Бонусы, акции и предложения. Также предоставленная Клиентом информация может использоваться для формирования эксклюзивных персональных предложений, развития и управления клиентскими программами, включая реализацию условий участия в программах, проводимых совместно с Партнерами в рамках Правил проведения акций, организации маркетинговых мероприятий и рекламных акций, начисления баллов по бонусным программам.

Маркетинг. ООО «СОБЦ «Лесное» может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых в Отеле акциях и специальных предложениях. Мы стараемся максимально точно подобрать рекламу согласно Вашим интересам и запланированным поездкам. Для подбора персонализированной рекламы ООО «СОБЦ «Лесное» использует автоматически получаемые данные, файлы cookie, а также информацию, которую Клиент оставил на сайте <https://www.lesnoe.ru>.

Улучшение качества обслуживания в отеле. После выезда из Отели ООО «СОБЦ «Лесное» может направить Клиенту письмо и попросить оставить отзыв об Отеле. Уверены, эта информация поможет многим посетителям Сайта сделать выбор при поиске Отели, и оставит только положительные впечатления о поездке.

Улучшение качества нашего сервиса. ООО «СОБЦ «Лесное» заботится о том, чтобы все предпочтения Клиентов были учтены. ООО «СОБЦ «Лесное» может использовать предоставленные персональные данные, чтобы в следующий раз максимально быстро предложить наиболее подходящий объект размещения и при этом учесть все пожелания Клиента.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. ООО «СОБЦ «Лесное» осуществляет обработку персональных данных Клиентов на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной и справедливой основе;
 - обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают цели их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
 - обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.
- 4.2. ООО «СОБЦ «Лесное» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиента. Являясь пользователем сайта <https://www.lesnoe.ru>, Клиент предоставляет ООО «СОБЦ «Лесное» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку. Получение согласия Клиента на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Клиента на обработку его персональных данных.
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством.
- обработка персональных данных необходима для исполнения ООО «СОБЦ «Лесное» обязательств перед Клиентом, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Клиент является выгодоприобретателем или поручителем.

4.3. ООО «СОБЦ «Лесное» соблюдает конфиденциальность полученных персональных данных, и при определенных условиях может передавать их:

- Налоговым, правоохранительным и иным государственным органам. В некоторых случаях ООО «СОБЦ «Лесное» может быть обязано предоставить персональную информацию по требованию суда или компетентных государственных органов.
- Профессиональным советникам и внешним консультантам. В случае, если привлечение таких специалистов абсолютно необходимо для выполнения обязательств перед Клиентом, ООО «СОБЦ «Лесное» вправе передать им обрабатываемые персональные данные, но при условии, что такие советники и консультанты подпишут соглашение о конфиденциальности, по которому не будут иметь права использовать либо раскрывать персональные данные Клиентов в своих или любых других целях.
- Деловым партнерам. ООО «СОБЦ «Лесное» может передавать предоставленную Клиентом информацию деловым партнерам для завершения бронирования, осуществления платежей с использованием банковских (платежных) карт, включая реализацию условий участия в программах, проводимых совместно с Партнерами в рамках Правил проведения акций, организации маркетинговых мероприятий и рекламных акций, повышения качества обслуживания клиентов, а также для интеграции услуг и улучшения качества персонализированной рекламы на сайтах наших партнеров. При передаче персональных данных ООО «СОБЦ «Лесное» предупреждает своих деловых партнеров о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от своих партнеров соблюдения этого условия.

Работники Отеля не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональной данных по телефону или факсу

5. Права клиента - субъекта персональных данных

Сотрудники Отеля имеют право проверить точность и актуальность предоставленных персональных данных.

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Клиент, чьи персональные данные обрабатываются, имеет право:

- на подтверждение факта обработки персональных данных ООО «СОБЦ «Лесное»
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения ООО «СОБЦ «Лесное», сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которыми могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «СОБЦ «Лесное» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

5.3. Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

Если Ваши персональные данные, которыми мы располагаем, не актуальны, ООО «СОБЦ «Лесное» обновит их по запросу Клиента. Такие запросы на обновление, а также на блокировку и уничтожение персональных данных Клиент может направить на электронную почту info@lesnoe.ru.

При направлении официального запроса в ООО «СОБЦ «Лесное» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие, что Клиент пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «СОБЦ «Лесное»;

- запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. ООО «СОБЦ «Лесное» может быть необходимо сохранить некоторую предоставленную Вами информацию, например, в юридических и административных целях.

5.5. Если субъект персональных данных считает, что ОТЕЛЬ осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований вышеуказанного Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Отеля в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. В некоторых случаях (особенно если Вы хотите удалить Ваши персональные данные или прекратить их обработку) это также может означать, что мы больше не сможем предоставлять Вам услуги. Кроме того, действующее законодательство может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше Ваших прав.

6. Файлы cookie

6.1. Файл cookie представляет собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, который сохраняется на компьютерах пользователей. В целях сделать Сайт наиболее удобным и привлекательным для Клиентов ООО «СОБЦ «Лесное» использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие и аналитические).

Если Вы не хотите, чтобы файлы cookie сохранялись на Вашем устройстве, необходимо настроить соответствующим образом Ваш браузер. Однако, в случае отключения определенных файлов cookie Клиенту могут быть недоступны некоторые функции сайта <https://www.lesnoe.ru>

7. Меры по защите персональных данных

7.1. ОТЕЛЬ предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных. ОТЕЛЬ принимает соответствующие меры по сбору, хранению и обработке собранных данных для защиты их от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к нашим системам. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлении Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

7.2. Осуществление допуска персонала Отеля к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Отеля, а также к их материальным носителям производится только для выполнения ими своих трудовых обязанностей. Рабочие места и места хранения персональных данных оборудованы таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации.

8. Заключительные положения

8.1. Информация, относящаяся к персональным данным потребителей гостиничных услуг и иных лиц, ставшая известной в связи с осуществлением организацией своей деятельности, а её работниками своих должностных (функциональных, профессиональных) обязанностей, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

8.2. Руководство ООО «СОБЦ «Лесное» может изменять настоящую Политику. В случае внесения в настоящую Политику существенных изменений, администрация Отеля разместит уведомление о таких изменениях в начале этого документа и на странице сайта.

Генеральный директор ООО «СОБЦ «Лесное»



Мельников В.Н.