

Договор оказания гостиничных услуг с физическим лицом № _____

Калужская область, Малоярославецкий район, вблизи с. Недельное

«___» _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Спортивно-оздоровительный бизнес-центр «Лесное», в лице Генерального директора Тихонова Романа Валериевича, действующий на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

_____,
именуемая(ый) в дальнейшем «Заказчик», паспорт: _____, выдан _____,
_____ «___» _____,
действующая(ий) от своего имени, с другой стороны, совместно заключили настоящий Договор нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает гостиничные услуги Заказчику и/или указанным Заказчиком лицам (Гостям), а «Заказчик» обязуется принять и оплатить гостиничные услуги, оказываемые в номерном фонде Отеля Исполнителя.
- 1.2. Местом оказания гостиничных услуг является отель-заповедник «Лесное» Исполнителя, расположенный по адресу: Калужская область, Малоярославецкий район, вблизи с. Недельное (далее – Отель).
- 1.3. Предоставление услуг Исполнителем осуществляется по предварительным письменным заявкам Заказчика на бронирование номеров в Отеле (далее – Заявки). Заказчик направляет Исполнителю Заявки на бронирование посредством почтовой, электронной, факсимильной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика.

2. Порядок оказания гостиничных услуг.

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Подтверждать заявку Заказчика в течение 24 часов с момента ее получения. Подтверждение Заявки производится либо путём выставления счёта на оплату услуг, либо путём направления Заказчику посредством факсимильной/электронной связи письменного подтверждения за подписью уполномоченного представителя Гостя. В последнем случае в подтверждении должна быть указана стоимость услуг.
- 2.1.2. Обеспечить оформление Гостей, прибывающих в Отель и убывающих из него согласно полученных от Заказчика Заявок.
- 2.1.3. Предоставлять Гостям номера из гостиничного фонда Отеля для проживания в них на срок, указанный в Заявках и иные услуги, которые предусмотрены Отелем.
- 2.1.4. Информировать Заказчика об изменении стоимости услуг не менее чем за 5 (пять) календарных дней до введения таких изменений.
- 2.1.5. Своевременно информировать Заказчика об изменении условий предоставления услуг.
- 2.1.6. Исполнитель вправе отказаться в одностороннем порядке от подтверждения Заявки и оказания услуг в случае отсутствия возможности предоставить Заказчику услуги на условиях, указанных в заявке, по не зависящим от Исполнителя причинам, в т.ч. из-за невозможности размещения в указанные Заказчиком сроки, отсутствия необходимого количества мест, соответствующих категорий номеров, невозможности предоставить услуги питания на условиях Заказчика, технических неисправностей, действий и решений государственных органов и т.д. Изменение условий оказания услуг, указанных в Заявке, в этом случае может быть произведено по соглашению сторон.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Заказчик обязан подавать Исполнителю заявку не позднее 24 часов до дня заезда.
- 2.2.2. Оплачивать услуги Исполнителя по прейскуранту, действующему на момент проживания Гостей в Отеле.
- 2.2.3. В случае опоздания/не заезда Гостя с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки, бронь номера Отеля аннулируется.
- 2.2.4. Обеспечить наличие у Гостей необходимых и действительных для размещения документов. Исполнитель вправе отказать Гостям в размещении, если их документы не соответствуют требованиям законодательства РФ. Ответственности при таком отказе Исполнитель не несет.
- 2.2.5. По прибытию в Отель ознакомиться с условиями оказания услуг Отелем, Положением о порядке проживания в Отеле, Общими правилами и Правилами противопожарной безопасности и расписаться об ознакомлении с предоставленными документами. Соблюдать положения указанных документов;
- 2.2.6. Бережно относиться к имуществу Отеля, к зоне рекреации и животным, проживающим на территории Отеля;
- 2.2.7. Сдать номер сотрудникам Отеля в удовлетворительном санитарном состоянии, обеспечивающим его уборку персоналом Исполнителя по установленным нормам.
- 2.2.8. Заказчик в праве в одностороннем порядке отказаться от подтвержденной Заявки. Отказ должен быть совершен в письменной форме.

3. Исполнение обязательств

3.1. Порядок оказания услуг по настоящему договору определяется Исполнителем самостоятельно в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015г. и иными действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг в Российской Федерации.

4. Расчеты между сторонами

- 4.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия заявки Прейскуранту цен (Приложение 1), а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги Отеля.
- 4.2. Заказчик осуществляет оплату услуг, предоставленных по настоящему договору, в следующем порядке:
 - при бронировании номера в Отеле в обычные (непраздничные) дни Заказчик вносит предоплату за проживание в Отеле в размере стоимости проживания за 1 (одни) сутки не позднее, чем за 72 часа до даты заезда путём внесения наличных денежных средств Гостем в кассу Исполнителя, либо путём перечисления денежных средств на счёт или карту Исполнителя;
 - при бронировании номера в Отеле в праздничные дни Заказчик вносит предоплату в размере 100% стоимости за весь период проживания не позднее, чем за 72 часа до даты заезда путём внесения наличных денежных средств Гостем в кассу Исполнителя, либо путём перечисления денежных средств на счёт или карту Исполнителя.

При этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт или в кассу Исполнителя. В случае просрочки оплаты Исполнитель в праве в одностороннем порядке снять бронь Заказчика, с предварительным уведомлением Заказчика посредством телефонной, факсимильной связи либо посредством электронной почты. Стоимость услуг указана в п.7 к настоящему Договору.

4.3. Плата за проживание в отеле-заповеднике «Лесное» взимается в соответствии с единым расчетным часом -15 часов дня текущих суток (время заезда в отель-17:00, время выезда 15:00 по местному времени Отеля).

4.4. По окончании срока оказания услуг и проведения расчётов по Договору Сторонами подписывается Акт приёма оказанных услуг. При не возврате акта, либо не предоставлении возражения по нему в течение 10 (десяти) календарных дней, работы считаются выполненными, а сумма по акту - согласованной.

4.5. В случае досрочного выезда Гостей из Отеля, Исполнитель на основании письменного требования Заказчика возвращает последнему, либо Гостям (в зависимости от способа оплаты услуг Исполнителя — безналичный или наличный порядок) излишне уплаченную сумму пропорционально фактическому времени проживания за вычетом неустойки, которая составляет сумму стоимости всех забронированных номеров за одни сутки.

4.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права по Договору без предварительного письменного согласия с другой Стороны.

4.7. Условия Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам.

4.8. Заказчик не имеет право ввозить на территорию Отеля-Заповедника «Лесное» токсические вещества, иные вещества, запрещенные законодательством РФ, а также животных и птиц.

4.9. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами, скреплены печатью.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. В случае несвоевременной оплаты гостиничных услуг, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика и/или Гостей (например, нарушение правил проживания), услуги Отеля подлежат оплате в полном объеме. В случае неявки Гостя/Гостей или их досрочного выезда без соблюдения соответствующего порядка аннулирования брони Заказчиком (отказе от подтвержденной Отелем Заявки и/или её изменения) услуги подлежат оплате в полном объеме (в объёме подтвержденной Заявки), а уплаченные Заказчиком денежные средства не подлежат возврату. Данный пункт применяется при бронировании номеров на период 3 (трех) суток и более. Возврат бронирования при отказе за 14 дней – 100%, за 7 дня – 70%, за 4 дня – 50%. При отказе менее чем за 48 часов – возврат бронирования не производится. Оплата бронирования подтверждает, что Заказчик знаком и согласен с условиями данного договора. При отмене бронирования, возврат денежных средств производится согласно Закону о защите прав потребителей

5.4. Штрафы по настоящему договору взимаются по стандартным тарифам Отеля без учёта скидок и специальных цен (специальных предложений).

5.5. Ущерб, нанесенный Гостем имуществу Исполнителя, возмещается Гостем или Заказчиком, в соответствии с действующими тарифами на возмещение ущерба, а именно, в размере 100 (ста) % от рыночной цены на имущества, с учётом износа. Основанием для такого взыскания является акт, составленный комиссией Исполнителя, фиксирующий факт порчи имущества Отеля.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, возникшие в связи с неисполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров по соглашению сторон, спор рассматривается в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного его исполнения.

6.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному – для каждой из Сторон.

7. Стоимость проживания:

8. Юридические адреса сторон:

Исполнитель:	Заказчик:
ООО «СОБЦ «Лесное»	
Фактический адрес: 249073, Калужская обл., Малоярославецкий р-н, вблизи с. Недельное ОГРН 1024000693859, ИНН 4011020976/КПП 401101001 р/с 40702810722230170676 Отделение №8608 Сбербанк России, г. Калуга К/с 30101810100000000612 БИК 04290861 Тел./факс 8 (48431) 5-20 - 00	Паспорт _____ Выдан _____ «__» _____ Адрес регистрации: _____ Тел.: _____ Эл.почта: _____

_____ / Р.В. Тихонов/

_____ / _____/