

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ-ЗАПОВЕДНИКЕ «ЛЕСНОЕ»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, Правилами бытового обслуживания в РФ, Правилами оказания услуг общественного питания.

Основные понятия.

Отель — отель-заповедник «Лесное» со SPA-комплексом, территория отеля с лесополосами и водными объектами, обитающими на территории животными, флорой и фауной, а также территория с расположенными на ней блоками отеля, административным зданием, рестораном и другими объектами инфраструктуры, обеспечивающими функционирование отеля, оборудование и другое имущество.

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Спортивно-оздоровительный бизнес-центр «Лесное», оказывающий комплекс услуг по организации отдыха на территории отеля по возмездным договорам.

Гость отеля – гражданин/группа граждан, правомерно находящийся(-еся) на территории отеля, пользующийся(-еся) услугами, включая услуги по проживанию.

Посетитель отеля – гражданин/группа граждан, правомерно находящийся(еся) на территории отеля, пользующийся(-еся) услугами, без услуги по проживанию.

Оказанная услуга - определенное действие, произведенное сотрудниками Исполнителя, по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

Неоказанная услуга - невыполнение сотрудниками Исполнителя взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.

Недостаток услуги - несоответствие услуги или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых услуга такого рода обычно используется, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора.

Грубое нарушение правил проживания и пребывания в отеле - ситуация, при которой поведение гостя или посетителя отеля препятствует Исполнителю и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по предоставлению услуг и обеспечению отдыха гостям и посетителям отеля, или их (гостя, посетителя) действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала или гостей, а также они (гость, посетитель) нарушают нормы законодательства РФ и настоящего Положения.

Ключ - дверной ключ, выдаваемый гостю отеля, для возможности проживать и находиться на территории отеля и получать предоставляемые Исполнителем услуги, в т.ч. право проживания.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ разработан в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 25.04.1997г. № 490 и законом РФ «О защите прав потребителей».

1.2. Отель является имущественным комплексом, находящимся в пользовании ООО «СОБЦ «Лесное», действующего на основании Устава.

1.3. Отель предназначен для временного проживания граждан и оказания услуг, сопутствующих их проживанию.

1.4. Номерной фонд Отеля включает в себя номера категории:

- Люкс;
- Супер Люкс
- Стандарт
- Стандарт Плюс
- Стандарт Комфорт

- Коттедж.

Номера оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и другим инвентарем и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания.

2. Правила размещения

2.1. Размещение в отеле осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п.8 положения «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ». Администратор службы приема и размещения оформляет регистрационную карту гостя с указанием ФИО гостя, даты заезда-выезда, номера комнаты, подписью гостя. А так же выдает гостю ключ для доступа в номер. Ключ выдаётся на всё время проживания в Отеле.

2.2. Представляя документы, Гость дает свое согласие Отелю на сбор, хранение, обработку и уничтожение своих персональных данных по истечении 2-х лет (в целях, установленных законодательством РФ).

2.3. Оплата услуг по проживанию осуществляется по утвержденному администрацией Отеля прейскуранту в рублях РФ.

2.3.1. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период.

2.3.2. Проживание в кредит в Отеле не предоставляется.

2.4. Кассовый чек выдается Гостю на руки сразу после оплаты, а счет — при выезде из Отеля. При выезде производится полный расчет за предоставленные услуги.

2.5. Форма оплаты — наличный и безналичный расчет, кредитная карта.

2.6. Оплата за проживание может взиматься с Гостя в 100% объеме до заезда в соответствии с бронированием.

2.7. В стоимость проживания в отеле входят следующие услуги:

- ежедневная уборка со сменой полотенец,
- вечерняя уборка (подготовка номера ко сну), по предварительному согласованию с гостем.
- смена постельного белья, (по запросу гостя, или 2 раза в неделю)
- завтрак, обед, ужин по системе шведский стол;
- предоставление халатов, тапочек, набора косметических средств.

2.8. Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются следующие услуги:

- побудка к определенному времени,
- вызов скорой помощи,
- аптечка,
- пользование телевидением (кроме платных каналов),
- доставка корреспонденции (кроме бандеролей и посылок).

2.9. За дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту, по желанию Гостя Отель оказывает следующие услуги:

- организация трансфера;
- другие дополнительные услуги, согласно действующему прейскуранту.

Полная информация об услугах Отеля находится на рецепции Службы приема и размещения и в каждом номере – в информационной папке «Папка гостя»;

2.10. Плата за проживание в Отеле рассчитывается в соответствии с единым расчетным часом — 15 часов текущих суток. В случае задержки выезда плата за дополнительное проживание взимается в следующем порядке:

- до 18.00 часов после расчетного часа – почасовая оплата,
- с 15.00 до 24:00 часов после расчетного часа — плата за половину суток,
- после 24:00 плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.11. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.12. В случае отказа Гостя от проживания в течение 30 минут с момента заселения в номер, Гостю возвращается полная стоимость номера. Возврат денежных средств гостю производится при условии, если гость не воспользовался номером, после проведенной инспекции номера в установленном порядке. В случае отказа Гостя от проживания позднее 30 минут с момента заселения, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

2.13. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.

2.14. Не взимается плата за проживание детей в возрасте до 6 лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного спального места. При предоставлении дополнительного спального места детям до 12 лет плата взимается согласно ценам за проживание в Отеле. Размещение детей от 12 лет и старше производится только на основных местах.

- 2.15. При отсутствии Гостя по месту проживания более двух часов (после расчетного часа) без оплаты или обнаружения забытых гостем вещей, Администрация Отеля создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество Гостя сдается в камеру хранения Отеля.
- 2.16. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, утери ключа, Гость обязан немедленно сообщить об этом в службу размещения (стойка Администрации) Отеля для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.
- 2.17. Переселение Гостя в другой номер производится с его согласия.
- 2.18. Подселение в номер, где уже проживает Гость, производится в его присутствии или с его согласия.
- 2.19. Лица, нарушающие общественный порядок или совершающие хулиганские действия, в Отель не поселяются.

3. Бронирование Гостиницы

При желании Гость может забронировать номер в Отеле, оплатив его до заселения (гарантированное бронирование), либо без оплаты (негарантированное бронирование).

- 3.1. Негарантированное бронирование - бронирование номера Отеля, при котором первая оплата производится Гостем по прибытии в Отель у стойки. Негарантированное бронирование происходит после получения Гостем подтверждения бронирования от Отеля на условиях отсутствия финансовых гарантий Гостя. В подтверждении обязательно указывается номер бронирования, сроки и условия заезда, калькуляция стоимости заказанного размещения.
- 3.2. Негарантированное бронирование сохраняется за Гостем до 21 часа 00 минут по местному времени указанного дня заезда. При неприбытии до 21 часа 00 минут по местному времени бронирование автоматически аннулируется. Обязательства Отеля по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.
- 3.3. Финансовых обязательств между Отелем и Гостем при негарантированном бронировании не возникает.
- 3.4. Гарантированное бронирование - бронирование номера в Отеле, при котором возникают полные юридические обязательства между Отелем и Гостем. Бронирование Гостиницы гарантируется путем предоплаты, как минимум, первых суток проживания.
- 3.5. Гарантированное бронирование сохраняется за гостем на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа (15-00) дня, следующего за днем заезда). При неприбытии или поздней (несвоевременной) аннуляции бронирования, Отель производит возврат Гостю произведенной предоплаты за вычетом неустойки и в соответствии с условиями бронирования Отеля.
- 3.6. Предоплата при гарантированном бронировании производится путём безналичного перечисления денежных средств банковским переводом или кредитной картой, а также любым другим способом наличной или безналичной оплаты. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя за сутки до заезда. В случае неоплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным без предварительного предупреждения.

4. Обязанности Исполнителя по предоставлению услуг

- 4.1. Своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям Отеля оплаченные услуги.
- 4.2. Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.
- 4.3. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и посетителях Отеля.
- 4.4. При проведении шумных мероприятий на территории Отеля после 23.00 часов – принимать все меры для заблаговременного оповещения Гостей Отеля при бронировании и/или заселении в Отель на эти даты о таком мероприятии.
- 4.5. Своевременно реагировать на требования Гостей и посетителей Отеля об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в апартаментах, на объектах инфраструктуры отеля, других недостатков оказанной услуги.
- 4.6. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, Отель предлагает гостю разумную скидку или при наличии свободных номеров альтернативное размещение, (не ниже оплаченной им категории).
- 4.7. Исполнитель предоставляет без дополнительной оплаты услуги, согласно п.2.7. и п. 2.8. настоящего Положения, о которых информирует гостя при поселении.
- 4.8. Гость Отеля вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время в случае необходимости, уплатив Отелю неустойку. Отель вправе заключать договор на бронирование мест в Отеле путём составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Гостя.

5. Права гостя и посетителя отеля.

- 5.1. Пользоваться всеми услугами Отеля в установленном режиме работы Отеля.

- 5.2. Получать информацию по работе объектов Отеля, производить предварительный заказ услуг, производить промежуточный платеж.
- 5.3. Гость Отеля имеет право проводить в Отель лиц, посещающих Гостя Отеля, с предоставлением документа, удостоверяющего личность.
- 5.4. Регистрационная карта оформляется при наличии документа, удостоверяющего личность.
- 5.5. Обращаться к Администратору и Администрации Отеля по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять претензию по качеству оказанных услуг.
- 5.6. Отель не предоставляет льготы для проживания.

6. Обязанности гостя и посетителя отеля.

- 6.1. В период нахождения в Отеле соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей Отеля от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Отеля.
- 6.2. Соблюдать Правила посещения территории Отеля.
- 6.3. Использовать оснащение и инвентарь номера только согласно их функциональному назначению.
- 6.4. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах Отеля и иные правила и распоряжения, утвержденные Администрацией Отеля, расположенные в доступных для ознакомления местах на объектах Отеля.
- 6.5. В период с 23 часов вечера до 08 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Гостям и посетителям Отеля.
- 6.6. Своевременно оплачивать счет за оказанные услуги.
- 6.7. Беречь имущество Отеля, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.
- 6.8. О любой задержке выезда своевременно проинформировать Службу приема и размещения. В случае максимальной загрузки номерного фонда Отель имеет право отказать в возможности позднего выезда или продления проживания. Гость обязан в таком случае покинуть номер к моменту наступления расчетного часа.
- 6.9. О любом выезде до конечной даты бронирования Гость обязан своевременно, но не позднее, чем за 24 ч. проинформировать Службу приема и размещения Отеля.
- 6.10. При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание, Гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение, и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию (ст. 3.33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999. №52—ФЗ). Отказ Гостя предоставить документ из лечебного учреждения подтверждающий отсутствие опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основание Отелю прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.
- 6.11. В день выезда Гость должен сообщить службе размещения о готовности освободить номер и подойти на рецепцию Отеля для сдачи ключей и номера Отеля, оплаты дополнительных услуг.
- 6.12. Курение в любых помещениях Отеля, специально не предназначенных для этого, строго запрещено. При нарушении данного режима Администрация Отеля вправе оштрафовать Гостя, штраф составляет 5000,00 рублей.

7. Правила проживания

- 7.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в Отеле, запрещается:
 - 7.1.1. Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др. При необходимости Гость может попросить необходимое ему устройство на рецепции Отеля (удлинитель, переходник и пр.).
 - 7.1.2. Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи. Крупногабаритные вещи (если сумма размеров длины, ширины и высоты превышает 150 см) сдаются в камеру хранения Отеля. Услуги камеры хранения предоставляются только для проживающих в Отеле.
 - 7.1.3. Курить в помещениях Отеля (в том числе в номерном фонде Отеля, пунктах общественного питания, других общественных помещениях) согласно Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», вводящего полный запрет на курение в общественных местах, в том числе в гостиницах, ресторанах, на предприятиях бытового обслуживания.
 - 7.1.4. Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы.
 - 7.1.5. Накрывать включенные торшеры и настольные лампы.
- 7.2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих в Отеле не разрешается:
 - 7.2.1. Передавать ключ от номера и карточку гостя посторонним лицам.
 - 7.2.2. Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие.

7.2.3. Находиться посторонним лицам в гостиничном номере с 06-00 до 23-00 без оформленного в установленном порядке разового пропуска, при этом необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна проходить в фойе Отеля. Пребывание приглашенных лиц с 23.00 до 06.00 разрешается только с их регистрацией в установленном порядке. При несоблюдении правил пребывания в Отеле может быть ограничено или прервано.

7.2.4. Нарушать покой проживающих после 23.00

7.2.5. Нарушать санитарные нормы и требования в гостиничном номере.

7.2.6. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон Отеля.

7.2.7. Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера.

7.3. Отель вправе расторгнуть договор с Гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил проживания, а также иных внутренних положений и правил, регулирующих нахождение лиц на территории Отеля. При выселении Гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги.

7.4. Правила проживания Гостя в номере Отеля с животным.

7.4.1. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере. Проживание в Отеле с дикими животными запрещено. Под определение «Домашнее животное» попадают мелкие породы собак и кошки весом до 5 кг.

7.4.2. В Отеле разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды собаки поводыри.

7.4.3. Разрешено нахождение на территории Отеля животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.).

7.4.4. При поселении в Отеле с домашними животными, Гость обязан ознакомиться с Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.

7.4.5. Гости, прибывшие в Отель с домашними животными должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца

7.4.6. Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера.

7.4.7. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории Отеля:

- Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
- Выгул домашних животных на территории Отеля и на газонах – строго запрещен.
- Для кормления домашних животных Гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- Для туалета кошек и собак Гость обязан привезти с собой специальный лоток.
- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю - строго запрещается.
- При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле корпуса, на территории Отеля.
- Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан и другие места общего пользования.
- Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинках номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю.

7.4.8. Отель оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения правил проживания;
- агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.

8. На территории Отеля запрещается:

8.1. Разводить костры в непредусмотренных для этого местах и запускать фейерверки (при несанкционированных действиях гостей или посетителей Отеля).

8.2. Проводить на территорию Отеля своих посетителей без предоставления документа, удостоверяющего личность Гостя.

8.3. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны представить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации Отеля. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».

8.4. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.

8.5. Проносить и употреблять в ресторане и барах алкогольные напитки, не приобретенные в Отеле. При проведении Гостями (группами гостей) банкетов допускается проносить и употреблять алкогольные напитки, не приобретенные в Отеле, при условии уплаты соответствующего «пробкового сбора». Размер «пробкового сбора» на алкогольные напитки составляет:

- за бутылку до 0,7 л. - 700руб.;
- за бутылку свыше 0,7 л. – 900руб/бутылка.
- «элитный» алкоголь – 1000руб/бутылка.

8.6. Проносить и употреблять напитки в стеклянной таре на территории спортивных, оздоровительных и SPA комплексов Отеля.

8.7. Находится лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на него.

8.8. Нарушать Правила посещения территории Отеля, утвержденные 02.11.2020 г.

9. Ответственность гостя, посетителя отеля и права отеля.

9.1. В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостя или посетителя Отеля, Отель имеет право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов.

9.2. В случае прекращения действия договора на оказание услуг в соответствии с п. 9.1., возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги, Гостю или посетителю отеля осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Отель не несет ответственности за здоровье Гостя или посетителя отеля в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных вне территории Отеля.

9.4. Исполнитель и Отель не несет ответственность за сохранность не помещенных на хранение в сейф документов, денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей.

9.5. Уполномоченные сотрудники Отеля вправе заходить в помещение номера, во время отсутствия Гостя, в случае производственной необходимости.

9.6. Отель в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, запрашивает у Гостя согласие на обработку его персональных данных; согласие на совершение действий, предусмотренных п.п. 3 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных».

10. Ответственность Отеля, Гостя и посетителя отеля.

10.1. Гость или посетитель Отеля, при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

10.2. Гость или посетитель Отеля вправе расторгнуть договор на предоставление услуг и потребовать полного возмещения убытков, если Отель не предоставил услугу и/или не устранил недостатки услуги в оговоренный (разумный) срок.

10.3. Гость или посетитель Отеля также вправе расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

10.4. Отель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение 24 часов с момента предъявления соответствующего требования.

10.5. Требования Гостя или посетителя Отеля об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора на предоставление услуг, подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования при наличии вины Отеля или Исполнителя.

10.6. Гость или посетитель Отеля вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя (на основании Закона РФ «О защите прав потребителя»).

10.7. Отель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя или посетителя отеля вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав потребителя.

10.8. Гость или посетитель Отеля в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля (согласно Прейскуранту отеля), а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе за грубое нарушение правил проживания и пребывания в Отеле.

11. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Уважаемые гости!

Просим вас соблюдать правила пожарной безопасности:

- Не пользуйтесь электронагревательными приборами;
- Не накрывайте включенные лампы предметами из горючих материалов;
- Курение на территории Отеля запрещено;
- Не храните в номере пожароопасные вещества и материалы;
- Уходя из номера, выключайте свои электроприборы;
- Постарайтесь запомнить местонахождение пожарных кранов и огнетушителей, а также схему —

эвакуации пожаре, которая располагается в каждом номере и общественных зонах Отеля.

Если вы прибыли в наш Отель впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположения входов и лестниц, ознакомится с прилагаемым планом эвакуации.

Просим вас соблюдать следующие предосторожности для предотвращения возникновения пожара:

- не пользуйтесь в номере нештатными электронагревательными приборами,
- уходя из номера, не забудьте выключить освещение и все электроприборы,
- Напоминаем – опасно накрывать чем - либо включенные источники освещения и электроприборы!
- недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные материалы,

В случае любого подозрения на опасность возникновения пожара немедленно:

- сообщите о случившемся дежурному администратору;
- попытайтесь определить очаг воспламенения и присутствие людей;
- если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, отключите освещение и покиньте помещение.
- Закрывать двери на замок нельзя!

В СЛУЧАЕ ОПОВЕЩЕНИЯ ВАС О ПОЖАРЕ В ОТЕЛЕ

- Отключите освещение в номере, плотно закройте окна и двери и покиньте помещение.
- Помогите эвакуироваться тем, кто не сможет сделать это самостоятельно.
- Если коридор сильно задымлён и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в номере, открыв окна.
- Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может защитить вас от задымления.
- С прибытием к месту происшествия пожарных, подойдите к окну, подайте знак об оказании вам помощи и действуйте по распоряжению прибывшей пожарной команды.

*** * ***